



CARDIFF™
Put Information to Work™

SISTEMA DE CAPTURA DE INFORMACIÓN

Cardiff TELEform®

Reduzca la Entrada Manual de Datos

TELEform — Captura Automatizada para Formularios y Documentos

Establecer ventajas competitivas estratégicas es fundamental en la actual economía digital. Sin embargo, la mayoría de empresas siguen procesando manualmente casi el 80% de sus formularios y documentos. Esta intervención humana en los procesos críticos del negocio consume tiempo, dinero y aumenta la probabilidad de errores - todos ellos factores que incrementan el coste operacional, además de reducir la eficiencia y la eficacia.

TELEform® de Cardiff permite a las empresas y organismos gubernamentales capturar rápida y fácilmente formularios en papel o electrónicos para convertirlos en datos digitales que pueden ser explotados en un departamento o en toda la empresa.

TELEform es una solución versátil y completa. Está diseñado para acomodarse a las necesidades más exigentes de la empresa. TELEform es la única solución capaz de manejar simultáneamente formularios de papel y electrónicos – optimizando las inversiones existentes en tecnología y pudiendo escalarse con los cambiantes requerimientos de los procesos de negocio.

TELEform es una solución plenamente probada que reduce drásticamente los costes de operación asociados a la entrada manual de datos, incrementa la eficiencia operacional y proporciona una pasarela para los contenidos Web y los sistemas de gestión documental.



Generación de Valor Real de Negocio con Cardiff TELEform

La automatización de la captura de documentos y datos proporciona un rápido retorno de la inversión que genera una ventaja competitiva estratégica.

- Reduce los costes de la entrada manual de datos hasta en un 90% - Liberando recursos para otras actividades más importantes.
- Mejora los tiempos de procesamiento en 500% o más – Posibilitando que su personal sea más productivo.
- Aumenta la calidad de los datos – Limpia y confirma datos automáticamente mediante la aplicación de reglas de negocio y de validaciones contra bases de datos.
- Acelera la entrega de documentos y datos a su sistema – Permite el almacenamiento eficiente y el acceso a los datos.
- Potencia las inversiones actuales del sistema – Permitiendo una fácil integración con las aplicaciones existentes y con las bases de datos de todo tipo.

Precisión, rapidez, escalabilidad y versatilidad hacen de TELEform la única respuesta para toda las necesidades de captura masiva de documentos, recogida de datos y procesamiento de información.

Para más información sobre TELEform visite www.oficinasinpapel.com

TELEform - Captura Flexible de Grandes Volúmenes de Información

La recogida, validación y almacenamiento de información es una tarea monumental para las empresas que no disponen de las herramientas adecuadas para hacerlo exitosamente. TELEform permite a las empresas y organismos gubernamentales rápidamente capturar, extraer, verificar, procesar e indexar gran cantidad de información utilizando escáners de producción, servidores de fax e Internet. TELEform transfiere automáticamente datos limpios, documentos y anexos a varios sistemas de archivo y recuperación. Los Agentes de Conexión integrados y de XML permiten un flujo bidireccional de datos y la integración fácil con los sistemas existentes en la empresa. Cardif ofrece dos soluciones para cubrir las necesidades de su negocio:

TELEform Enterprise - Una solución escalable, en red.

Diseñada especialmente para cubrir las necesidades de entornos distribuidos de captura de grandes volúmenes de documentos y formularios.

TELEform Elite - Una solución departamental, monestación.

Diseñada específicamente para cubrir los requerimientos de proyectos más reducidos.

Una solución completa (para formularios en papel y electrónicos)

TELEform es la única solución de captura de información que procesa fácilmente formularios y documentos en papel, HTML y PDF a través de: escáner, fax, email o Internet. TELEform también incluye AutoMerge Publisher para pre-rellenar o personalizar formularios y documentos de respuesta personalizados y enviarlos vía fax, e-mail o impresora.

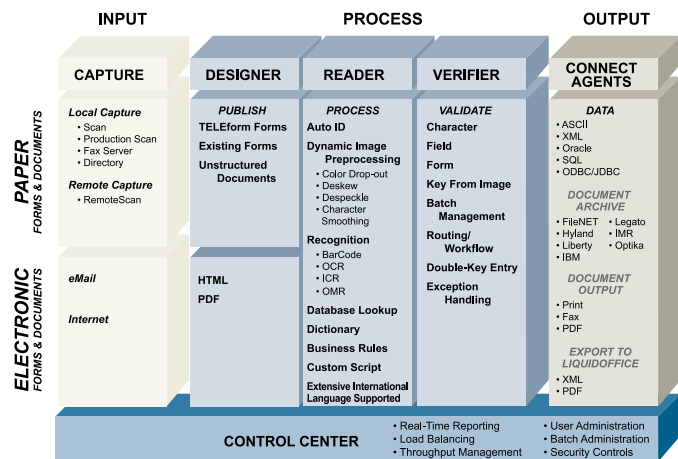
Productividad Remota (sólo versión Enterprise)

TELEform Remote Capture proporciona a las organizaciones la potencia y flexibilidad de digitalizar documentos y formularios en lugares remotos y recogerlos en un sistema central de TELEform para procesarlos en cualquier momento y lugar. Las organizaciones que usen Citrix también pueden añadir Verificación y Diseño de Formularios Remotos para crear un entorno de operación completamente distribuido. Además, la conexión con Cardiff LiquidOffice permite el enrutamiento basado en Web, la indexación y verificación desde un navegador Web estándar.

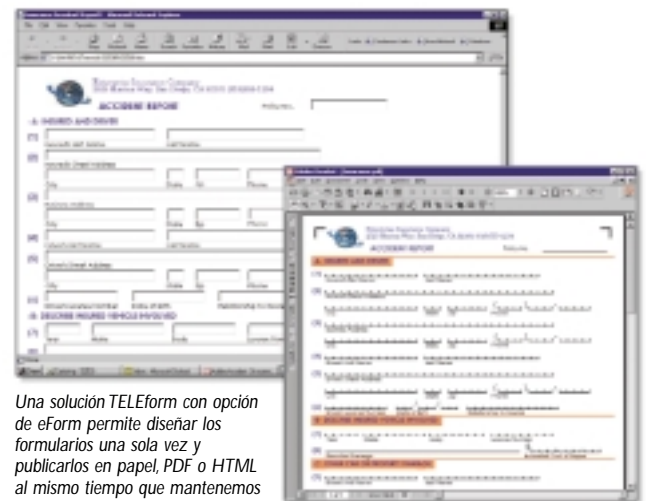
Creación de Formularios

TELEform Designer es una aplicación de diseño muy robusta que reduce drásticamente el tiempo que lleva crear y distribuir nuevos formularios o adaptar formularios ya existentes para la captura sencilla de datos y documentos. Sus intuitivas herramientas van más allá de la presentación del formulario para incluir reglas de validación altamente configurables y de consulta a bases de datos.

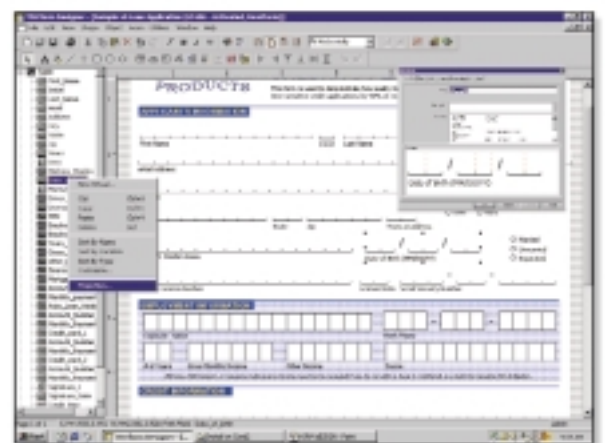
La Arquitectura de TELEform



TELEform es el sistema de captura de información más completo del mercado, puede recibir datos y documentos de múltiples orígenes, automatizar el procesamiento de los datos y exportar a prácticamente cualquier sistema de back-end o formato.



Una solución TELEform con opción de eForm permite diseñar los formularios una sola vez y publicarlos en papel, PDF o HTML al mismo tiempo que mantenemos las reglas de negocio y la conectividad a las bases de datos.



Construir formularios desde cero o preparar formularios existentes para recogida masiva de datos es fácil con Form Designer de TELEform. Un sólido conjunto de herramientas permite al usuario desarrollar aplicaciones con formularios inteligentes.

Superior Reconocimiento

En el núcleo de las poderosas capacidades de procesado de formularios y documentos de Cardiff está la tecnología de RecoFlex®, un modernísimo sistema de votación que conecta múltiples motores de reconocimiento de escritura manual, impresa y códigos de barras. Con soporte para 25 lenguas diferentes y una flexibe API, RecoFlex proporciona un nivel de reconocimiento insuperable.

Preprocesado y Control de Calidad

La calidad de las imágenes es un factor crítico a la hora de leer caracteres e identificar documentos. TELEform incluye funciones de corrección y mejora avanzada de imágenes, incluyendo el enderezado de imágenes, la auto rotación de imágenes y mejora de los caracteres. Funcionalidad interna de control de calidad identifica y corrige las imágenes de baja calidad en la primera parte del proceso, minimizando la intervención de los operadores.

Validación Automatizada de Datos y Verificación de Excepciones

El procesado automático de reglas de negocio incluye restricciones de formato y consultas a bases de datos para validar los valores de los campos. Las excepciones se encaminan inteligentemente a los operadores apropiados para ser revisadas y corregidas. La "Reverificación" permite a los operadores moverse de un documento a otro, haciendo correcciones en cualquier momento y moviendo los formularios incómodos a otras colas para ser revisados más tarde.

Control de Seguridad y Administración Centralizada (sólo Enterprise)

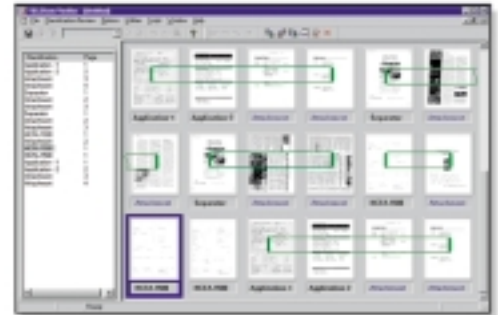
El control de acceso basado en el usuario permite a los administradores configurar la seguridad y el acceso a determinados formularios. Una librería centralizada de elementos de formulario permite el control y su reutilización mientras que una estructura jerárquica de carpetas permite una más ágil administración de los formularios. La administración centralizada y balanceo de tareas se ejecutan desde TELEform Control Center, que es una imagen fiel de la Consola de Administración de Microsoft®.

Conectividad en la Exportación

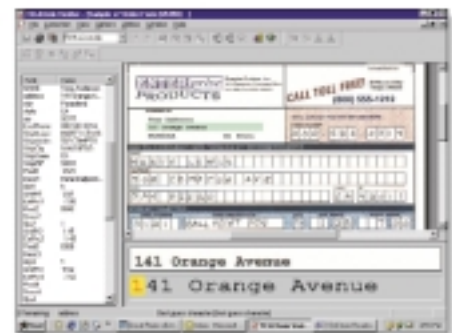
Los Agentes de Conexión de Cardiff transfieren automáticamente datos y documentos a las aplicaciones de back-office. Esto incluye la introducción de los datos exactos en bases de datos o en aplicaciones comerciales de back-office mientras las imágenes y los datos son almacenados en sistemas de archivo, de gestión de documentos o de gestión del conocimiento. Estos son algunos de los formatos de exportación que se soportan:

- Bases de Datos: ODBC, SQL Server, Oracle, Microsoft Access and more
- Datos: XML, ASCII, CSV, SPSS and more
- Archivo de Documentos: PDF+Text, TIFF, IMR, Legato y otros
- Sistemas de Gestión del Conocimiento: FileNET, Open Text y otros
- Documentos personalizados via fax o correo electrónico

Se pueden crear fácilmente nuevos Agentes de Conexión Personalizados para interactuar con aplicaciones específicas.



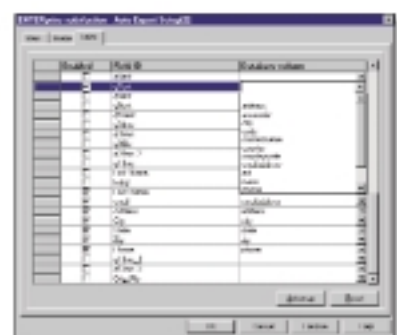
Job QC de TELEform utiliza ordenación gráfica de imágenes para comprobar rápidamente que los formularios y sus anexos están correctamente agrupados para la exportación de las imágenes.



TELEform Verifier presenta la imagen de los campos para validar las entradas dudosas en el contexto del formulario completo.



Control Center de TELEform proporciona un sistema de administración y de optimización de procesos en tiempo real.



Los Agentes de Conexión de TELEform enrutan automáticamente los datos y la información de los documentos a las aplicaciones correspondientes.

REQUERIMIENTOS TECNICOS

Servidor de TELEform Enterprise

- Procesador Intel® Pentium® III- funcionando a 800MHz o superior
- Microsoft Windows 2000 Advanced Server; 2000 o Server or NT Server
- Disco duro libre para instalación completa (se necesitan 200 MB)
- 512 MB de RAM
- Tarjeta de red TCP/IP 100 Mbps
- Unidad CD-ROM

Estación de Trabajo de TELEform Enterprise

- Procesador Intel® Pentium® III- funcionando a 600MHz o superior
- Microsoft Windows 2000 Professional; 2000 Server o NT 4.0 Wkst; 98se; Xp ó Me
- 400 MB de disco duro libre para instalación completa (se necesitan 200 MB)
- 128 MB de RAM
- Tarjeta de red TCP/IP 100 Mbps
- Unidad CD-ROM
- Monitor VGA color o superior (recomendado 17" para estaciones de verificación)
- Ratón
- Escáner, servidor de fax y/o servidor Web compatibles.

TELEform Elite

- Procesador Intel® Pentium® III funcionando a 400 MHz o superior
- Microsoft Windows 2000 Profesional, NT 4.0 Wkst, 98se, XP ó Me
- 400 MB de disco duro libre para instalación completa (se necesitan 200 MB)
- 128 MB de RAM
- Unidad CD-ROM
- Monitor VGA color o superior (recomendado 17" para estaciones de verificación)
- Ratón
- Escáner, servidor de fax y/o servidor de Web compatibles.

MÓDULOS

Módulos Estándar

La solución TELEform viene de partida con la funcionalidad siguiente:

- Diseñador de Formularios
- Evaluador/Estación de Digitalización
- Verificador
- AutoMerge Publisher
- Preparado para la Captura Remota (sólo Enterprise)

TELEform Enterprise ofrece a las empresas la posibilidad de añadir módulos adicionales para ampliar la funcionalidad.

Opción eForms

Convierta los formularios en papel en formularios electrónicos inteligentes convirtiendolos automáticamente a formatos HTML o PDF para la captura de datos en línea. Soporta la combinación con bases de datos y el envío por correo electrónico.

Opción de Captura Remota

Soporta remotamente el diseño, digitalización y verificación de formularios y documentos desde cualquier parte del mundo.

APLICACIONES

Contabilidad

Hojas de gastos, facturas, asientos, pedidos de compra, hojas de control de tiempos

Servicio Atención al Cliente

Formularios de pedidos, peticiones de garantía, peticiones de servicio formularios de consulta, autorizaciones de trabajo

Recursos Humanos

Solicitudes de empleo, inscripciones beneficios, solicitudes de traslado, evaluaciones de desempeño, peticiones de vacaciones, formularios de aceptación

Marketing

Encuestas, formularios de ensayos de investigación, registros de convenciones, evaluación de productos, recogida de datos, cuestionarios

Producción

Ordenes de trabajo, hojas de tiempos, albaranes de entrada, albaranes de salida, documentos de expedición

SECTORES

Gubernamental

- Solicitud de licencias
- Formularios del censo
- Formularios de impuestos
- Registro de vehículos
- Permisos de actividades y de construcción

Sector Sanitario

- Formularios de reclamaciones
- Ordenes de prescripción
- Citas con pacientes

Farmacéutico

- Formularios de Informes de Casos (CRF)
- Cuestionarios de pacientes
- Formularios de Investigación

Educación

- Solicitudes de estudiantes
- Resultados de pruebas
- Solicitud de becas
- Matriculas

Financiero

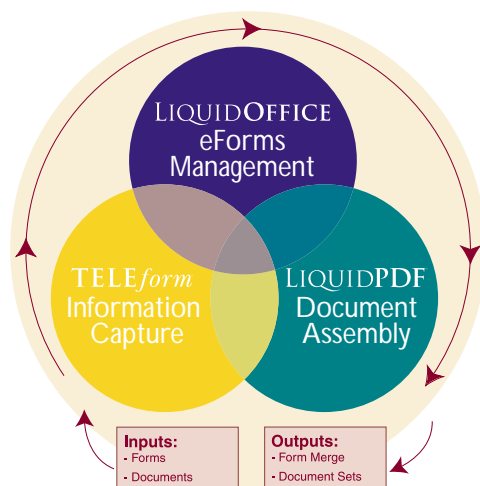
- Solicitudes de préstamo
- Informes de créditos
- Nuevas cuentas

Seguros

- Hojas de reclamaciones
- Propuestas de seguro
- Formularios de reembolso

SUITE DE PRODUCTOS CARDIFF PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

Sólo Cardiff proporciona soluciones que soportan XML, HTML y PDF y transacciones en papel para la automatización del ciclo de vida completo de la transacción en una única plataforma — cubriendo las necesidades presentes y futuras de su negocio.



- Las soluciones de TELEform™ capturan y convierten los formularios en papel y electrónicos en datos digitales, reduciendo enormemente la entrada manual de datos. Disponible en configuraciones monoestación o en red.
- LiquidOffice™ ofrece una potente solución basada en Web para crear, distribuir y gestionar automáticamente procesos de flujos de trabajo para documentos y formularios electrónicos.
- LiquidPDF™ proporciona a las empresas la posibilidad de enviar respuestas dinámicas personalizadas a contenidos gestionados por formularios a través de la Web, de email o de papel impreso.

El Sistema de Gestión de Formularios Electrónicos LiquidOffice trabaja sólo o en combinación con la suite avanzada de soluciones BPA (Business Process Automation) que incluye la captura de información y la construcción de documentos PDF basada en XML.

Mediante la automatización del procesamiento de los documentos y formularios críticos para el negocio se acelera el flujo de información con los clientes, empleados, socios y proveedores.

Ponga su información a trabajar - Cardiff™ Software es un proveedor puntero de soluciones para la automatización de procesos de negocio. Cardiff ayuda a las empresas a ganar tremendas ventajas automatizando sus procesos de negocio fundamentales. La familia de soluciones integradas de Cardiff proporciona los medios a las empresas para capturar, procesar y automatizar los procesos más importantes y la información para los empleados, socios, y clientes. De esta manera se incrementa la productividad, se mejora la atención al cliente y crecen las ventas. Cardiff está en el negocio desde 1991, tiene una red de distribución que cubre los cinco continentes y más de 20.000 clientes en todo el mundo. Los clientes de Cardiff son organizaciones Global 2000 en los sectores de la banca, farmacéutico, sanitario, educación y gubernamental. Si desea más información sobre Cardiff visite www.cardiff.com.



Cardiff Software, Inc.
3220 Executive Ridge Dr.
Vista, CA 92083, USA

Toll Free: +1 800.659.8755
Tel.: +1 760.936.4500
Fax: +1 760.936.4800
www.cardiff.com

Tecnimedia Sistemas SL
C. Rosellón 216, 13B
08008 Barcelona

Tel: +34 934.879.642
Fax: +34 932.160.459
www.OficinaSinPapel.com